



COMMUNICATION
SUR LE PROGRÈS



Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en oeuvre des Dix principes du **Global Compact des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.

Développement Durable

Communication On Progress

Année 2021



L'hygiène professionnelle

TOUSSAINT 57 SAS

SAS au capital de 300 000€
R.C.S. SARREGUEMINES 81 B 10
N°TVA FR 87 320 880 875
N°SIRET 320 880 875 00028 – APE 4644Z
info@toussaint-groupe.fr – www.toussaint-groupe.fr

Siège Social: Zone Artisanale
5 rue des Forgerons
B.P. 60014
57916 Woustviller Cedex
Tél 03 87 95 14 74
Fax 03 87 98 27 69





Woustviller, le 18 février 2022

Objet : Lettre de renouvellement de soutien au Global Compact des Nations Unies

A nos parties prenantes,

Signataire depuis octobre 2018 du Pacte Mondial des Nations Unies, je suis heureux de confirmer que la société TOUSSAINT SAS réitère son soutien envers les Dix principes du Global Compact dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Société familiale, créée il y a plus de 30 ans en France, TOUSSAINT SAS propose à ses clients de la région EST des solutions globales adaptées aux exigences de l'hygiène professionnelle.

TOUSSAINT SAS est membre du groupement national ADISCO et du groupement international INPACS, ce qui lui confère l'accès aux plus grandes marques de l'hygiène professionnelle. Nous travaillons avec des fournisseurs reconnus, à la pointe de l'innovation, de la sécurité produits et de l'offre de gammes éco-labellisées et éco-responsables. Qualité de la relation clients, offre produits innovants, respect et valorisation du capital humain, protection de l'environnement et ancrage territorial sont les axes principaux de notre démarche RSE.

Celle-ci est reconnue par le label indépendant de la plateforme ECOVADIS, qui nous a décerné en 2020 et 2021 la médaille d'ARGENT pour notre engagement et notre niveau de performance RSE. TOUSSAINT SAS figure ainsi parmi les 10% des entreprises les plus performantes de son secteur en matière de RSE.

Dans cette communication annuelle sur les progrès, nous décrivons les actions que nous avons mis en œuvre en 2021, malgré un contexte encore difficile lié à la crise sanitaire COVID-19 et marqué en fin d'année par de nombreuses incertitudes (problèmes d'approvisionnement, inflation et autres hausses des coûts énergétiques et des matières premières). Nous remercions à cette occasion tous nos partenaires et l'ensemble de nos équipes pour leur soutien et leur engagement, qui ont rendu possible nos principales avancées depuis trois ans.

Nous améliorons constamment l'intégration du Global Compact et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations journalières de notre entreprise.

Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Bien sincèrement

Jürgen JAROLIMECK,
Président



TOUSSAINT 57 SAS
R.C.S. SARREGUEMINES 81 B 10
N°TVA FR 87 320 880 875
N°SIRET 320 880 875 00028 – APE 4644Z
info@toussaint-groupe.fr – www.toussaint-groupe.fr
SAS au capital de 300 000€

Siège Social : Zone Artisanale
5 rue des Forgerons
B.P. 60014
57916 Woustviller Cedex
Tél 03 87 95 14 74
Fax 03 87 98 27 69



DROITS DE L'HOMME ET DROITS DU TRAVAIL :

Le bien-être et la compétence des collaborateurs sont la condition de base de leur motivation et leur fidélisation.

En conséquence nous veillons à assurer de bonnes conditions d'emploi et de travail, à favoriser des emplois stables et durables, à garantir la santé et la sécurité de nos salariés, et à encourager la montée en compétence de chacun dans son métier. Nous sommes attachés à l'égalité des chances et à la non-discrimination dans l'entreprise.

- Actions menées :

Montée en compétence et sécurité des collaborateurs sont deux axes auxquels nous attachons une attention particulière au travers du PLAN de FORMATION et d'une constante actualisation et mise à jour régulière du DOCUMENT UNIQUE d'EVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS.

- Un livret d'accueil a été mis en place afin de permettre une bonne intégration des nouveaux collaborateurs
- Malgré la crise sanitaire les actions de formation ont pu reprendre intensivement à compter du 2^{ème} semestre 2021, avec un effort particulier sur les **formations de sécurité** (FCO, transport, stockage et manipulations de matières dangereuses, CACES, incendie-évacuation, HE, SST, écoconduite, gestes et postures) qui représentent **64%** des heures de formation.

Egalité des chances et non-discrimination :

L'entreprise se veut accueillante envers tous les publics, et comprend une diversité de profils parmi ses collaborateurs.

- Indicateurs : (voir annexe « Extraits du Bilan Social et Bilans Formation »)

- **98%** de nos collaborateurs sont en **CDI** ; **1** collaborateur embauché dans le cadre du dispositif « **CDD seniors** » destiné à favoriser son retour à l'emploi et lui permettre de compléter les droits en vue d'une retraite à taux plein ;
- **Index d'égalité professionnelle femmes-hommes = 93%** pour l'exercice 2021, (91% en 2020, 88% en 2019 -norme fixée par le Gouvernement = 75%) ;
- Un taux d'**absentéisme de 8,36%**, encore impacté par la crise sanitaire : 2,07% pour l'activité partielle et 5,50% pour l'absentéisme maladie ;
- Des taux de fréquence et de gravité AT fortement réduits depuis 2018 : 1 AT en 2021, 0 AT en 2020, 1 AT en 2019, 0 AT en 2018 ;
- Les **dépenses de formation** ont représenté **2,84% de la masse salariale** (0,38% en 2020) ; **71,7% des salariés** ont bénéficié d'une formation. **33 salariés (62%)** ont bénéficié d'une formation à la **gestion du stress**.

ENVIRONNEMENT

Parce que l'environnement naturel est un capital précieux à transmettre aux générations futures, nous sommes engagés dans une démarche environnementale et attachés à réduire les impacts environnementaux de notre activité.

- **Actions menées :**

Nos efforts portent sur trois directions : en interne, auprès de nos fournisseurs et auprès de nos clients.

En interne, et auprès de nos collaborateurs :

- Notre flotte de poids lourds de livraison est régulièrement renouvelée, et les consommations de carburant suivies.
- Un système de planification de tournées (PTV) permet d'optimiser les trajets, les distances parcourues et le taux de remplissage des véhicules.
- Nous organisons régulièrement des formations pour le transport le stockage et la manipulation des matières dangereuses. En 2021 ont été organisés une formation au **BILAN GAZ à EFFET de SERRE** ainsi qu'une formation aux **ACHATS RESPONSABLES**.
- Nos déchets de cartons et de films plastiques sont recyclés dans des filières spécialisées via notre prestataire de services ;
- Nos collaborateurs sont sensibilisés aux économies d'énergie et à la réduction de la consommation de papier (utilisation du scanner, sauvegardes informatiques).
- La gestion de tous nos bons de livraison est effectuée de manière électronique et dématérialisée (système TELEMATIK).

Nos fournisseurs :

- Nous sélectionnons rigoureusement nos fournisseurs et privilégions les industriels impliqués en matière environnementale, impliqués dans une démarche RSE et certifiés ISO 14001, nous permettant ainsi de proposer des technologies respectueuses en chimie, en ouate d'essuyage et en matériel de nettoyage. En 2021, **89%** de nos fournisseurs stratégiques ont répondu à notre questionnaire RSE.

Nos clients :

- Nous leur proposons un système de commande en ligne (ICOS) leur permettant de réduire les volumes en papier et de télécharger les fiches techniques et de données de sécurité des produits ;
- Nous leur apportons des solutions d'hygiène en proposant en priorité des produits concentrés avec des systèmes de distribution raisonnés et économiques (utilisation de la « juste » dose - réduction des emballages).
- Nous leur proposons systématiquement des alternatives écologiques en matière de produits et matériels.
- Nous formons le personnel de nos clients dans le but d'une meilleure efficacité, dans le respect de l'environnement, tout en améliorant ses conditions de travail et en le revalorisant dans ses métiers

- **Indicateurs :**

- 25% de notre flotte PL en classe environnementale **EURO VI C** en 2018, 37,5% en 2019 ; 44% en 2020, **60% début 2022** ; objectif fin 2023 = 80% ;
- **0 incident** en matière de transport et de stockage de matières dangereuses ;
- **100%** de nos déchets cartons (4,04T en 2021 -11,92T en 2020 -2,91T en 2019 – 2,4T en 2018) et films plastiques (4,82T en 2021- 4,88T en 2020 -3,56T en 2019 -3,28T en 2018) recyclés par SUEZ ;
- Le bilan GES réalisé en 2021 sur la base des données de 2020 fait ressortir un total d'émissions de GES de 669 tCO₂e, équivalent à 35.459km en voiture par employé par an.
- **75%** de nos fournisseurs stratégiques proposent des produits ECOLABEL et/ou ECOCERT, Nordic Swan, FSC ; **27%** disposent d'un label RSE ;
- **67%** de nos fournisseurs stratégiques disposent d'une certification environnementale (ISO 14001, ISO 50001, EMAS, ...) ;
- **91%** de nos fournisseurs stratégiques disposent d'une certification qualité ISO 9001 ;
- Notre fournisseur stratégique WERNER et MERTZ met en œuvre le concept novateur d'éco conception GREEN CARE en cycle fermé CRADLE TO CRADLE, que nous promovons fortement auprès de nos clients. En 2021, les quantités de produits GREEN CARE achetés auprès de ce fournisseur se sont traduites par des économies de 15.410 Kg de pétrole, 4.895 Kg de plastique et 48.387 Kg de dioxyde de carbone, chiffres en progression de respectivement 51%, 37,6% et 51% par rapport à 2020 (voir certificat ci-joint) ;
- En 2021 l'offre en articles (chimie et ouate) écolabellisés représente **35%** de la gamme et **60%** du chiffre d'affaires chimie et ouate (contre 54% en 2020) ;
- En 2021 **11%** des clients ont passé leurs commandes en ligne à travers le système NEXTIOS, ces commandes représentant **17%** du CA. En 2020, ces pourcentages étaient respectivement de 8,3% et de 13,4%, et en 2019 de 6,6% et 12,5%. L'objectif 2022 est de passer à 15% des clients et à 20% du CA.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION :

Parce que l'éthique dans les affaires renforce la confiance des partenaires, nous sommes attachés aux bonnes pratiques, à la concurrence loyale, à la déontologie commerciale et à refuser toute forme de corruption. Une grande majorité de nos fournisseurs sont référencés par la centrale d'achats du Groupement national ADISCO, ce qui permet de prévenir les pratiques de corruption active et/ou passive au sein des processus achats. Les conditions d'achat sont définies dans des accords écrits.

- **Actions menées :**

- Mise en place en 2019 d'une CHARTE DES ACHATS RESPONSABLES signée par l'ensemble de nos fournisseurs stratégiques ;
- Mise en place fin 2019 d'une CHARTE ETHIQUE à destination du personnel de la société.
- Un Comité d'Ethique a été mis en place début 2020 (2 membres de la Direction + 2 salariés) : il est chargé de veiller au respect de la Charte, de traiter les alertes et de présenter toute recommandation. Une adresse électronique dédiée est à la disposition de tous les salariés pour tout signalement, alerte ou demande.

- **Indicateur :**

- A ce jour, la société n'a enregistré aucune affaire juridique mettant en cause des responsabilités civiles et/ou pénales. Aucun signalement n'a été effectué auprès du Comité d'Ethique.

TOUSSAINT SAS

Extraits du BILAN SOCIAL

établi par: Cabinet d'Expertise Comptable FIBA 67300 SCHILTIGHEIM

EXERCICE	EFFECTIFS au 31/12						dont CADRES		dont Handicapés	AGE MOYEN		ANCIENNETE		INDEX EGALITE H/F																																																																																																		
	Hommes		Femmes		%		TOTAL			dont CDI		%			Hommes	Femmes																																																																																																
	Hommes	%	Femmes	%	TOTAL	dont CDI	dont tps part.	Hommes	Femmes	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99
2016	36	76,6	11	23,4	47	47	2	4	1	1	36	50	10	10,3	NC																																																																																																	
2017	34	70,8	14	29,2	48	48	2	4	2	2	44	49	10,7	9	NC																																																																																																	
2018	36	72,0	14	28,0	50	50	2	5	2	2	44	48	10,7	8,1	NC																																																																																																	
2019	38	71,7	15	28,3	53	53	3	5	2	2	45	48	8,1	10,2	88/100																																																																																																	
2020	42	76,4	13	23,6	55	55	3	5	2	2	46	49	9,7	9,8	91/100																																																																																																	
2021	*40	75,5	13	24,5	53	52	3	6	2	1	45	50	10,4	10,8	93/100																																																																																																	

* 1CDD senior

EXERCICE	TAUX	dont	dont TAUX	dont TAUX	Nombre d'AT	Jours d'AT	Heures travaillées	Taux de fréquence	Taux de gravité	INDICE D'EVOLUTION SAL. BRUT MOYEN
	ABSENTEISME	activité partielle	ABS. MALADIE	ABS. AT						
2016	4,74%		3,69%	0,32%	2	39	83 159	24,05	0,47	100
2017	2,22%		1,74%	0,11%	2	13	82 702	24,18	0,16	102,2
2018	1,98%		1,55%	0,00%	0	0	86 872	0,00	0,00	108,9
2019	2,40%		1,86%	0,01%	1	1	91 789	10,89	0,01	109,5
2020	9,01%	4,06%	4,75%	0,00%	0	0	92 057	0,00	0,00	111,5
2021	8,36%	2,07%	5,50%	0,36%	1	50	93 492	10,70	0,53	110,8

Base temps plein 35H

BILANS FORMATION

EXERCICE	HEURES de FORMATION	Nbre d'heures moyen / salarié	DEPENSES en % Masse Sal. n-1	SALARIES FORMES	% de sal. formés
2016	336	7,15	1,35%	19	40,43%
2017	322	6,71	1,56%	22	45,83%
2018	262	5,24	1,70%	16	32,00%
2019	798	15,06	3,20%	42	79,25%
2020	168	3,05	0,38%	11	20,00%
2021	759	14,32	2,84%	38	71,70%



ÉCONOMIES DES RESSOURCES

TOUSSAINT SAS

utilise des produits **écologique** pour le nettoyage professionnel 1 January 2021 - 31 December 2021

Nous certifions par la présente attestation que le calcul des économies en ressources en plastique, pétrole et CO₂ se fonde sur les quantités de produits livrées au client.

Le calcul a été effectué avec le **green care** PERFORMANCE CALCULATOR qui se trouve sur get.wmprof.com

Les volumes et les résultats relatifs enregistrés que nous attestons sont conformes à la certification du produit délivrée par Ecolabel and Cradle-to-Cradle®.

Les conteneurs en plastique des produits couverts par ce certificat sont composés de **68%** de matériaux recyclés (taux de recyclage). Le calcul de la certification a été validé par les auditeurs environnementaux d'INTECHNICA Cert GmbH.



Economies

Volumes possédant une certification

15.410 kg

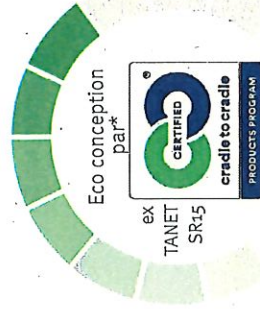
Pétrole

4.895 kg

Plastique

48.387 kg

Dioxyde de carbone



88%

153.296 litres

75%

130.017 litres

green care PERFORMANCE CALCULATOR



Werner & Mertz
Professional